

Politique de confidentialité chez hypnose-clinique.ca

Toutes les informations personnelles que nous recevrons de votre part seront protégées par notre engagement et par notre devoir de confidentialité. Notre politique de confidentialité s'inscrit dans les obligations définies par la nouvelle loi 25 « Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels ».

Pertinence des informations recueillies

La mission de notre clinique est de vous trouver le professionnel démontrant les champs de compétence requis pour vous aider et vous obtenir un rendez-vous.

Personnes ayant accès à vos informations personnelles

Dans l'élaboration de votre dossier d'évaluation, les seules personnes autorisées à traiter vos informations est le psychologue Rémi Côté vers lequel sera dirigée votre demande de services.

Aucune autre personne que celles définies par la présente n'aura accès à vos informations personnelles.

Le psychologue Rémi Côté poursuivra le processus avec sa propre évaluation et d'autres informations personnelles seront contenues dans le dossier que constituera le professionnel en question.

Ces informations personnelles seront encadrées et protégées par le « Règlement sur la tenue de dossiers et des cabinets de consultations des psychologues » et par le « Code de déontologie des psychologues ».

En résumé, aucune donnée personnelle sur vous, ni information permettant de vous identifier, ne sera transmise à l'extérieur de notre clinique ou à d'autres personnes.

Utilisation de vos données personnelles

Les données recueillies auprès de vous ou transmises par vous dans le processus de votre d'évaluation initiale ne seront utilisées qu'aux fins de votre évaluation initiale.

Moyens de collecte de vos données personnelles

Les seuls moyens de collecte d'informations personnelles sont la boîte vocale confidentielle; notre formulaire en ligne que vous pouvez remplir ou bien une entrevue téléphonique (ou par courriel) à laquelle vous pouvez participer librement. Aucune information personnelle sur vous ne sera recueillie par aucun autre moyen.

Consentement à l'utilisation de vos données personnelles

Le fait que vous nous communiquez des informations personnelles par courriel, boîte vocale, entrevue téléphonique ou via notre formulaire en ligne constitue pour nous un consentement de votre part à ce que nous utilisions ces données aux fins telles que décrite plus haut.

Durée de conservation et droit de retrait du consentement

Nous conserverons votre demande de rendez-vous pour une période de 12 mois, à la suite de laquelle toutes les informations sensibles seront retirées, sauf les données nominatives (votre nom, coordonnées et traitement de votre dossier) qui seront conservées. Si vous désirez que ce dossier soit effacé avant ce terme, vous n'avez qu'à en faire la demande à M. Rémi Côté, psychologue au 514-742-5687.

Protection de vos informations personnelles

Nos procédures internes incluent un ensemble de mesures de protection des données personnelles : limitation des droits d'accès, contrôle des accès aux locaux et aux appareils, etc. De plus, les pages de nos interfaces sont servies et reçues en HTTPS. Et particulièrement, tous les formulaires et interfaces de nos systèmes sont sécurisés par un certificat SSL, soit la même technologie que celle utilisée par les banques. Cette technologie permet d'encrypter les données afin de s'assurer que les tierces parties ne puissent les lire. Enfin, les accès ne sont possibles que via une authentification à 2 facteurs et à travers des mots de passe robustes et modifiés périodiquement.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question relative à notre politique de confidentialité, ou pour consulter, modifier ou faire supprimer votre dossier d'évaluation initiale, vous pouvez communiquer avec le responsable de la politique de confidentialité : Rémi Côté, psychologue, directeur au 514-742-5687.